



Описание функциональных характеристик программного обеспечения
«Специальное программное обеспечение для испытательных стендов
определения эксплуатационных характеристик биометрических
процессоров, программное обеспечение испытаний полнокомпонентной
биометрической системы»

ООО «Би Ай Солюшнс»

2021

1 Назначение

Проведение технологических испытаний полнокомпонентной биометрической системы

2 Термины и определения

ЕБС	– Единая Биометрическая Система	
СПО	– специальное программное обеспечение	
ББД	– биометрическая база данных	
ВЛС	– вероятность ложного совпадения	[3.1]
ВЛНС	– вероятность ложного несовпадения	[3.1]
ВСПАС	– вероятность совпадения предъявления при атаке самозванца	[3.2]
ДОПБС	– длительность обработки полнокомпонентной биометрической системы	[3.2]
ИАБП	– инструмент атаки на биометрическое предъявление	[3.2]
ОАБП	– обнаружение атаки на биометрическое предъявление	[3.2]

3 Руководящие документы

3.1 ГОСТ Р ИСО/МЭК 19795-1-2007 Автоматическая идентификация. Идентификация биометрическая. Эксплуатационные испытания и протоколы испытаний в биометрии. Часть 1. Принципы и структура

3.2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 30107-3:2017 Биометрия. Обнаружение атаки на биометрическое предъявление. Часть 3. Испытания и протоколы испытаний

3.3 Методические рекомендации ЕБС по работе с вендорами версия 1.8

4 Функции СПО

– Измерение значения выборочной оценки ВСПАС (для "mnemonic": "passive-instructions" из [3.3] Приложение Б)

– Измерение значений выборочных оценок средней, медианы, минимальной и максимальной ДОПБС (метод /detect из [3.3] Приложение Б совместно с методом /extract из [3.3] Приложение В) в мс

– Построение кривой зависимости ВСПАС от порога принятия решения в виде png-файла

– Для подлинного биометрического предъявления:

– Измерение значения выборочной оценки ВЛС для заданного порогового значения степени схожести

- Измерение значения выборочной оценки ВЛНС для заданного порогового значения степени схожести
- Измерение значений выборочных оценок средней, медианы, минимальной и максимальной ДОПБС (метод /detect из [3.3] Приложение Б совместно с методом /extract из [3.3] Приложение В) в мс
- Сохранение измеренных значений в json-файл

5 Язык программирования

- Python 3.7

6 Минимальные системные требования:

- Операционная система: MS Windows, MacOS, Linux
- Процессор x86_64, 1 ядро, не менее 2 ГГц
- 512 Мбайт ОЗУ

7 Процессы разработки и поддержки

Местонахождение

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки СПО:

Изготовитель	ООО «Би Ай Солюшнс»
Адрес	105122, Москва, Щёлковское шоссе, 5 строение 1
Связь	+7 (495) 198-13-28, info@bisolut.ru
Техническая поддержка	+7 (985) 917-67-45, ataranov@bisolut.ru

Данные о персонале, задействованном в процессе разработки

В разработке участвуют:

- программист, 1 человек

Информация о персонале, необходимом для поддержки СПО

Для обеспечения установки, настройки и поддержки СПО требуется:

- системный администратор, 1 человек

Персонал, необходимый для обеспечения поддержания жизненного цикла СПО, в том числе устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствования программного обеспечения и технической поддержки, должен обладать навыками системного администрирования, в т.ч. уметь:

- производить установку операционной системы Linux (Ubuntu, CentOS);
- пользоваться терминалом операционной системы для ввода команд установки и обновления операционной системы;
- обладать навыками разработки программ на языке Python;
- следовать детальным инструкциям к прилагаемым дистрибутивам.

Требования к пользователям

Пользователи СПО должны:

- обладать навыками работы с HTTP API;
- следовать детальным инструкциям к прилагаемым дистрибутивам.

Техническая поддержка

По вопросам устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствования программного обеспечения и технической поддержки, следует обращаться:

- адрес: 105122, Москва, Щёлковское шоссе, 5 строение 1
- телефон: +7 (985) 917-67-45
- электронная почта: ataranov@bisolut.ru
- режим работы: 24/7

В рамках сопровождения СПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке СПО;
- настройке и администрировании СПО;
- обновление версий и переустановка СПО;
- поддержка и доработка функционала и компонентов и предоставление актуальной документации по эксплуатации СПО;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной произведенных операций;
- устранение сбоев и дефектов, в случае их выявления при работе с СПО.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации СПО устраняются в рамках технической поддержки на основании запросов, направляемых ООО «Би Ай Солюшнс».

Прием запросов Заказчика производится в режиме 24/7 и выполняется через:

- электронную почту (e-mail): ataranov@bisolut.ru
- телефон: +7 (985) 917-67-45

При обращении в службу технической поддержки Заказчик должен предоставить следующую информацию:

- имя, фамилию и контактную информацию лица, непосредственно столкнувшегося с проблемой (если отличается от лица, подавшего заявку);
- критичность запроса по собственной классификации;
- подробное описание сути запроса или нештатной ситуации;
- скриншот интерфейса с ошибкой и шаги для повторения ошибки/нештатной ситуации.

В момент регистрации заявки/запроса ей присваивается уникальный номер и выделяется соответствующий возникшей проблеме работник, который занимается запросом на приоритетной основе и предоставляет решение в сроки, определенные в соответствии с приоритетом.

После регистрации запроса ООО «Би Ай Солюшнс» организует работу по устранению заявленной проблемы в соответствии с ее приоритетом и информирует Заказчика о статусе выполнения работ.

ООО «Би Ай Солюшнс» оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика.

Совершенствование СПО

СПО обновляется и совершенствуется на постоянной основе:

- добавляются новые функции
- оптимизируется нагрузка на аппаратные ресурсы
- обновляется интерфейс API

Пользователи могут повлиять на совершенствование СПО. Для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки (ataranov@bisolut.ru). Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности и целесообразности, в СПО будут внесены соответствующие изменения.