



Описание функциональных характеристик программного обеспечения
«Мультивендорная биометрическая платформа BIS Platform»

ООО «Би Ай Солюшнс»

2021

1 Руководящие документы

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 30107-3:2017 Биометрия. Обнаружение атаки на биометрическое предъявление. Часть 3. Испытания и протоколы испытаний
- Методические рекомендации Единой Биометрической Системы по работе с вендорами

2 Назначение

Многокомпонентная мультивендорная система BIS Platform предназначена для ансамблирования биометрических алгоритмов обнаружения витальности. BIS Platform предоставляет пользователю единый унифицированный программный интерфейс (API) к биометрическим алгоритмам различных вендоров. BIS Platform позволяет подключать биометрические алгоритмы идентификации и верификации пользователей, а также унимодальной и мультимодальной проверки подлинности (лайвнесс) биометрического образца в активном (кооперативном) и пассивном (не кооперативном) режимах.

В зависимости от конфигурации, платформа BIS Platform позволяет решать различные задачи биометрической обработки, в том числе:

- пассивного лайвнесса по фотографии лица;
- пассивного лайвнесса по аудио записи голоса;
- активного бимодального лайвнесс по видео записи лица;
- верификации по фотографии лица;
- верификации по записи голоса;
- идентификации по фотографии лица;
- идентификации по записи голоса;

3 Функции

- интеллектуальное проксирование запросов к биометрическим алгоритмам
- ансамблирование ответов биометрических алгоритмов
- приведение ответа ансамбля к совместимому с API MP ЕБС (методические рекомендации Единой Биометрической Системы) виду

4 Особенности

- предоставление единого унифицированного интерфейса для работы с биометрическими алгоритмами разных вендоров;

- предоставление эксплуатационных характеристик биометрических алгоритмов, измеренных независимо от вендоров;
- быстрая настройка подключения биометрических алгоритмов с различным функционалом и характеристиками;
- быстрая настройка метода ансамблирования (простое голосование, нечёткое голосование, самый быстрый, самый точный и другие);
- работа со всеми распространёнными форматами медиа контента (биометрические образцы типа фото, видео, аудио);
- параллельная обработка запросов к нескольким биометрическим алгоритмам

5 Минимальные системные требования:

- операционная система семейства Linux: Ubuntu (18.04 и выше), Centos (7.4 и выше) и другие дистрибутивы, поддерживающие docker
- docker (19.03 и выше) и docker-compose (1.29 и выше)
- 512 Мбайт ОЗУ
- процессор x86_64

6 Программный стек:

- язык: Python 3
- веб-сервер: uvicorn
- система развёртывания: docker

7 Процессы разработки и поддержки

Местонахождение

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки СПО:

Изготовитель	ООО «Би Ай Солюшнс»
Адрес	105122, Москва, Щёлковское шоссе, 5 строение 1
Связь	+7 (495) 198-13-28, info@bisolut.ru
Техническая поддержка	+7 (985) 917-67-45, ataranov@bisolut.ru

Данные о персонале, задействованном в процессе разработки

В разработке участвуют:

- квалификация: программист, - 1 человек

Информация о персонале

Персонал, необходимый для обеспечения поддержания жизненного цикла СПО, в том числе устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствования программного обеспечения и технической поддержки, должен обладать навыками системного администрирования, в т.ч.:

- производить установку требуемой операционной системы;
- пользоваться терминалом операционной системы для ввода команд установки и обновления операционной системы;
- обладать навыками разработки программ на языке Python;
- следовать детальным инструкциям к прилагаемым дистрибутивам.

Требования к пользователям

Пользователи СПО должны:

- обладать навыками работы с HTTP API;
- следовать детальным инструкциям к прилагаемым дистрибутивам.

Техническая поддержка

По вопросам устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствования программного обеспечения и технической поддержки, следует обращаться:

- адрес: 105122, Москва, Щёлковское шоссе, 5 строение 1
- телефон: +7 (985) 917-67-45
- электронная почта: ataranov@bisolut.ru
- режим работы: 24/7

В рамках сопровождения СПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке СПО;
- настройке и администрировании СПО;
- обновление версий и переустановка СПО;
- поддержка и доработка функционала и компонентов и предоставление актуальной документации по эксплуатации СПО;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной произведенных операций;
- устранение сбоев и дефектов, в случае их выявления при работе с СПО.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации СПО устраняются в рамках технической поддержки на основании запросов, направляемых ООО «Би Ай Солюшнс».

Прием запросов Заказчика производится в режиме 24/7 и выполняется через:

- электронную почту (e-mail): ataranov@bisolut.ru
- телефон: +7 (985) 917-67-45

При обращении в службу технической поддержки Заказчик должен предоставить следующую информацию:

- имя, фамилию и контактную информацию лица, непосредственно столкнувшегося с проблемой (если отличается от лица, подавшего заявку);
- критичность запроса по собственной классификации;
- подробное описание сути запроса или нештатной ситуации;
- скриншот интерфейса с ошибкой и шаги для повторения ошибки/нештатной ситуации.

В момент регистрации заявки/запроса ей присваивается уникальный номер и выделяется соответствующий возникшей проблеме работник, который занимается запросом на приоритетной основе и предоставляет решение в сроки, определенные в соответствии с приоритетом.

После регистрации запроса ООО «Би Ай Солюшнс» организует работу по устранению заявленной проблемы в соответствии с ее приоритетом и информирует Заказчика о статусе выполнения работ.

ООО «Би Ай Солюшнс» оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика.

Совершенствование СПО

СПО развивается на постоянной основе: добавляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка на аппаратные ресурсы вычислительной машины, обновляется интерфейс API.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки.

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности и целесообразности, в СПО будут внесены соответствующие изменения.